



gsm master
Together, let's be the future

CATALOGUE DE FORMATION

Formations 2024

-  Réparateur de produits nomades (Certification professionnelle RNCP37416)
-  Réparer en sécurité et conformité
-  Découverte des produits numériques
-  Initiation à la microsoudure
-  Professionnalisation en microsoudure
-  Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
-  Qualirépar



DEVENEZ RÉPARATEUR, RÉPARATRICE DE PRODUITS NOMADES

- ✓ Un métier d'avenir
- ✓ Un secteur qui recrute
- ✓ Une formation professionnalisante



Intégration possible tout au long de l'année.
Contactez-nous par mail : relation-candidat@gsmmaster.fr
Ou sur notre site www.gsmmaster.fr



DEVENEZ RÉPARATEUR, RÉPARATRICE DE PRODUITS NOMADES

Inscrivez-vous à nos prochaines sessions sur demande.

- En formation continue avec périodes de stage
- En alternance : contrat de professionnalisation ou d'apprentissage



Intégration possible tout au long de l'année.
Contactez-nous par mail : relation-candidat@gsmmaster.fr
Ou sur notre site www.gsmmaster.fr



Réparateur de produits nomades

Dates de sessions :

Sur demande uniquement.

Durée de la session :

En continu :

399 heures en centre de formation.

70 heures de stage.

Formation sur 2 ans en alternance :

644 heures en centre de formation.

Rythme de l'alternance : 1 semaine en

centre de formation et 3 semaines en

entreprise.

Lieu de la formation :

France métropolitaine.

Public :

Tout public. Possibilité d'accessibilité pour

personne à mobilité réduite sur demande

à relation-handicap@gsmmaster.fr

Prérequis :

Maîtrise de la langue française orale et

écrite ; Maîtrise des quatre opérations

mathématiques de base.

Contact :

Téléphone : 01 40 05 03 43

Mail :

relation-candidat@gsmmaster.fr ;

relation-entreprise@gsmmaster.fr ;

relation-partenaire@gsmmaster.fr

Référent Handicap :

Clément Berger de Nomazy

relation-handicap@gsmmaster.fr

Financement : A partir de 40€ par heure.

La prise en charge de la formation est

fonction du statut de chaque stagiaire.

Modalités d'inscription : Une fois le

dossier complet reçu, délai moyen d'une

semaine pour valider la candidature. Test de

prérequis et entretien de motivation.

Inscription : [Cliquez ici](#)

Objectifs :

- Conseiller à la vente de prestations/services pour produits nomades
- Préparer l'activité de réparation de produits nomades en sécurité et en conformité
- Diagnostiquer et réparer en sécurité et en conformité le produit nomade

Contenus :

Accueillir le client ; Prendre en charge la demande liée à l'appareil ; Commercialiser des prestations et services de réparation de produits nomades ; Fidéliser la clientèle ; Installer son poste de travail ; Identifier et sélectionner l'équipement, les outils et les produits nomades ; Gérer son stock de pièce détachées, de consommables et de produits nomades ; Organiser l'activité de réparation ; Assurer une politique qualité, sécurité-santé, environnement autour de l'activité de réparation de produits nomades ; Réaliser des tests d'entrée, croisés, complets et de sortie d'un produit nomade ; Pré-diagnostiquer et diagnostiquer un produit nomade ; Effectuer une réparation matérielle ou logicielle d'un produit nomade ; Sélectionner et remplacer le sous-ensemble défectueux ou cassé ; Remonter le produit nomade en sécurité et en conformité constructeur.

Méthodes pédagogiques :

Face à face pédagogique ; Classes virtuelles et E-learning ; Mises en situation professionnelles ; Professionnalisation grâce au tuteur(trice) en entreprise.

Modalité d'évaluation :

Mises en situation professionnelles ; études de cas

; questionnaires ouverts.

Métiers visés :

Réparateur(trice) de produits nomades, Agent(e) SAV, Technicien(ne) SAV,

Réparateur(trice) de mobiles, Téléconseiller technique, Testeur de produits nomades,

Diagnostiqueur de produits nomades, Trieur de produit nomades en recyclerie,

Opérateur en centre de reconditionnement, Réparateur de jouets connectés, Vendeur

en boutique spécialisée.

Secteurs et domaines professionnels :

TPE, PME ou grandes entreprises spécialisées en réparation, reconditionnement, vente de produits nomades

Groupements indépendants

Centre de réparation agréé

Constructeurs, fabricants, reconditionneurs de produits nomades.

Intégration tout au long de l'année.

Contactez-nous par mail : relation-candidat@gsmmaster.fr

Ou sur notre site www.gsmmaster.fr



Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) Réparateur de produits nomades

Dates d'accompagnement :

Sur demande uniquement.

Durée de la session :

24 heures d'accompagnement.
Soutenance auprès d'un Jury de professionnels.

Public :

Réparateur de produits nomades.
Possibilité d'accessibilité pour personne à mobilité réduite sur demande à relation-handicap@gsmmaster.fr

Prérequis :

Avoir exercé durant 1 an minimum en tant que réparateur de produits nomades.

Contact :

Téléphone : 01 40 05 03 43

Mail : relation-candidat@gsmmaster.fr ;
relation-vae@gsmmaster.fr

Référent Handicap :

Clément Berger de Nomazy
relation-handicap@gsmmaster.fr

Financement : A partir de 70€ par heure hors coût de certification. La prise en charge de la formation est fonction du statut de chaque stagiaire.

Modalités d'inscription : Une fois le Livre 1 complet reçu, délai moyen d'une semaine pour valider la candidature.

Télécharger le Livret 1 : [Cliquez ici](#)

Objectifs :

- Fournir au candidat un appui méthodologique pour l'analyse de sa pratique et l'élaboration de son Livret 2.
- Aider le candidat à décrire son activité professionnelle et reconnaître les apprentissages effectués, faisant ainsi le lien entre sa pratique et le référentiel de certification.
- Repérer et consolider les compétences acquises.
- Travailler sur l'expression écrite et orale.

L'accompagnement se déroule en 3 phases :

Phase 1 : Diagnostic d'orientation.

Il s'agit de la première étape d'accompagnement, ayant pour finalité l'élaboration d'un « diagnostic » visant à identifier les acquis et les insuffisances du parcours expérimental du candidat.

Phase 2 : Appui méthodologique à l'écrit.

Appropriation approfondie du référentiel - explicitation des articulations entre les expériences des participants et les compétences décrites dans le référentiel-choix du système de preuve. Accompagnement personnalisé du candidat dans la rédaction du dossier de validation -évaluation partagée des forces et des faiblesses du dossier - préconisation des moyens de présentation des arguments et des preuves - préconisation des moyens à mettre en œuvre face aux difficultés rencontrées.

Phase 3 : Appui méthodologique à l'oral.

Préparation à l'entretien avec le jury. Simulation d'entretien devant son accompagnateur. Chaque candidat devra soutenir son dossier.

Méthodes pédagogiques : Accompagnement par un formateur réparateur de produits nomades.

Modalité d'évaluation : Livret 1 et 2 de VAE et Entretien d'évaluation avec un jury constitué de professionnels.

Métiers visés :

Réparateur(trice) de produits nomades, Agent(e) SAV, Technicien(ne) SAV, Réparateur(trice) de mobiles, Téléconseiller technique, Testeur de produits nomades, Diagnostiqueur de produits nomades, Trieur de produit nomades en recyclerie, Opérateur en centre de reconditionnement, Réparateur de jouets connectés, Vendeur en boutique spécialisée.

Secteurs et domaines professionnels :

TPE, PME ou grandes entreprises spécialisées en réparation, reconditionnement, vente de produits nomades ; Groupements indépendants ; Centre de réparation agréé ; Constructeurs, fabricants, reconditionneurs de produits nomades.

Intégration tout au long de l'année.

Contactez-nous par mail : relation-vae@gsmmaster.fr

Ou sur notre site www.gsmmaster.fr



Réparateur de produits nomades

Bloc 1

Dates de sessions :

Sur demande uniquement.

Durée de la session :

En formation continue :
49 heures en centre de formation.

Lieu de la formation :

France métropolitaine.

Public :

Tout public. Possibilité d'accessibilité pour personne à mobilité réduite sur demande à relation-handicap@gsmmaster.fr

Prérequis :

Maîtrise de la langue française orale et écrite ; Maîtrise des quatre opérations mathématiques de base.

Contact :

Téléphone : 01 40 05 03 43

Mail :

relation-candidat@gsmmaster.fr ;
relation-entreprise@gsmmaster.fr ;
relation-partenaire@gsmmaster.fr

Référent Handicap :

Clément Berger de Nomazy

relation-handicap@gsmmaster.fr

Financement : A partir de 40€ par heure.

La prise en charge de la formation est fonction du statut de chaque stagiaire.

Modalités d'inscription : Une fois le dossier complet reçu, délai moyen d'une semaine pour valider la candidature. Test de prérequis et entretien de motivation.

Inscription : [Cliquez ici](#)

Objectif :

- Conseiller à la vente de prestations/services pour produits nomades

Contenus :

Accueillir le client ; Prendre en charge la demande liée à l'appareil ; Commercialiser des prestations et services de réparation de produits nomades ; Fidéliser la clientèle.

Méthodes pédagogiques : Face à face pédagogique ; Classes virtuelles et E-learning ; Mises en situation professionnelles ; Professionnalisation grâce au tuteur(trice) en entreprise.

Modalité d'évaluation : Mises en situation professionnelles ; études de cas ; questionnaires ouverts.

Métiers visés :

Réparateur(trice) de produits nomades, Agent(e) SAV, Technicien(ne) SAV, Réparateur(trice) de mobiles, Téléconseiller technique, Testeur de produits nomades, Diagnostiqueur de produits nomades, Trieur de produit nomades en recyclerie, Opérateur en centre de reconditionnement, Réparateur de jouets connectés, Vendeur en boutique spécialisée.

Secteurs et domaines professionnels :

TPE, PME ou grandes entreprises spécialisées en réparation, reconditionnement, vente de produits nomades

Groupements indépendants

Centre de réparation agréé

Constructeurs, fabricants, reconditionneurs de produits nomades.

Intégration tout au long de l'année.

Contactez-nous par mail : relation-candidat@gsmmaster.fr

Ou sur notre site www.gsmmaster.fr



Réparateur de produits nomades

Bloc 2

Dates de sessions :

Sur demande uniquement.

Durée de la session :

En formation continue :
56 heures en centre de formation.

Lieu de la formation :

France métropolitaine.

Public :

Tout public. Possibilité d'accessibilité pour personne à mobilité réduite sur demande à relation-handicap@gsmmaster.fr

Prérequis :

Maîtrise de la langue française orale et écrite ; Maîtrise des quatre opérations mathématiques de base.

Contact :

Téléphone : 01 40 05 03 43

Mail :

relation-candidat@gsmmaster.fr ;

relation-entreprise@gsmmaster.fr ;

relation-partenaire@gsmmaster.fr

Référent Handicap :

Clément Berger de Nomazy

relation-handicap@gsmmaster.fr

Financement : A partir de 40€ par heure.

La prise en charge de la formation est fonction du statut de chaque stagiaire.

Modalités d'inscription : Une fois le dossier complet reçu, délai moyen d'une semaine pour valider la candidature. Test de prérequis et entretien de motivation.

Inscription : [Cliquez ici](#)

Objectif :

- Préparer l'activité de réparation de produits nomades en sécurité et en conformité

Contenus :

Installer son poste de travail ; Identifier et sélectionner l'équipement, les outils et les produits nomades ; Gérer son stock de pièce détachées, de consommables et de produits nomades ; Organiser l'activité de réparation ; Assurer une politique qualité, sécurité-santé, environnement autour de l'activité de réparation de produits nomades.

Méthodes pédagogiques : Face à face pédagogique ; Classes virtuelles et E-learning ; Mises en situation professionnelles ; Professionnalisation grâce au tuteur(trice) en entreprise.

Modalité d'évaluation : Mises en situation professionnelles ; études de cas ; questionnaires ouverts.

Métiers visés :

Réparateur(trice) de produits nomades, Agent(e) SAV, Technicien(ne) SAV, Réparateur(trice) de mobiles, Téléconseiller technique, Testeur de produits nomades, Diagnostiqueur de produits nomades, Trieur de produit nomades en recyclerie, Opérateur en centre de reconditionnement, Réparateur de jouets connectés, Vendeur en boutique spécialisée.

Secteurs et domaines professionnels :

TPE, PME ou grandes entreprises spécialisées en réparation, reconditionnement, vente de produits nomades

Groupements indépendants

Centre de réparation agréé

Constructeurs, fabricants, reconditionneurs de produits nomades.

Intégration tout au long de l'année.

Contactez-nous par mail : relation-candidat@gsmmaster.fr

Ou sur notre site www.gsmmaster.fr



Réparateur de produits nomades

Bloc 3

Dates de sessions :

Sur demande uniquement.

Durée de la session :

En formation continue :
280 heures en centre de formation.

Lieu de la formation :

France métropolitaine.

Public :

Tout public. Possibilité d'accessibilité pour personne à mobilité réduite sur demande à relation-handicap@gsmmaster.fr

Prérequis :

Maîtrise de la langue française orale et écrite ; Maîtrise des quatre opérations mathématiques de base.

Contact :

Téléphone : 01 40 05 03 43

Mail :

relation-candidat@gsmmaster.fr ;
relation-entreprise@gsmmaster.fr ;
relation-partenaire@gsmmaster.fr

Référent Handicap :

Clément Berger de Nomazy

relation-handicap@gsmmaster.fr

Financement :

A partir de 40€ par heure. La prise en charge de la formation est fonction du statut de chaque stagiaire.

Modalités d'inscription : Une fois le dossier complet reçu, délai moyen d'une semaine pour valider la candidature. Test de prérequis et entretien de motivation.

Inscription : [Cliquez ici](#)

Objectifs :

- Diagnostiquer et réparer en sécurité et en conformité le produit nomade

Contenus :

Réaliser des tests d'entrée, croisés, complets et de sortie d'un produit nomade ; Pré-diagnostiquer et diagnostiquer un produit nomade ; Effectuer une réparation matérielle ou logicielle d'un produit nomade ; Sélectionner et remplacer le sous-ensemble défectueux ou cassé ; Remonter le produit nomade en sécurité et en conformité constructeur.

Méthodes pédagogiques : Face à face pédagogique ; Classes virtuelles et E-learning ; Mises en situation professionnelles ; Professionnalisation grâce au tuteur(trice) en entreprise.

Modalité d'évaluation : Mises en situation professionnelles ; études de cas ; questionnaires ouverts.

Métiers visés :

Réparateur(trice) de produits nomades, Agent(e) SAV, Technicien(ne) SAV, Réparateur(trice) de mobiles, Téléconseiller technique, Testeur de produits nomades, Diagnostiqueur de produits nomades, Trieur de produit nomades en recyclerie, Opérateur en centre de reconditionnement, Réparateur de jouets connectés, Vendeur en boutique spécialisée.

Secteurs et domaines professionnels :

TPE, PME ou grandes entreprises spécialisées en réparation, reconditionnement, vente de produits nomades
Groupements indépendants
Centre de réparation agréé
Constructeurs, fabricants, reconditionneurs de produits nomades.

Intégration tout au long de l'année.

Contactez-nous par mail : relation-candidat@gsmmaster.fr

Ou sur notre site www.gsmmaster.fr



Réparer en sécurité et conformité

Dates de sessions :

Sur demande uniquement.

Durée de la session :

35 heures en centre de formation.

Lieu de la formation :

France métropolitaine.

Public :

Réparateurs exerçant depuis plus de six mois. Possibilité d'accessibilité pour personne à mobilité réduite sur demande à relation-handicap@gsmmaster.fr

Prérequis :

Maîtrise de la langue française orale et écrite ; Maîtrise des quatre opérations mathématiques de base. 6 mois d'expérience dans la réparation de produits nomades.

Contact :

Téléphone : 01 40 05 03 43

Mail :

relation-candidat@gsmmaster.fr ;

relation-entreprise@gsmmaster.fr ;

relation-partenaire@gsmmaster.fr

Référent Handicap :

Clément Berger de Nomazy

relation-handicap@gsmmaster.fr

Financement : A partir de 85€ par heure. La prise en charge de la formation est fonction du statut de chaque stagiaire.

Modalités d'inscription : Une fois le dossier complet reçu, délai moyen d'une semaine pour valider la candidature. Test de prérequis et entretien de motivation.

Inscription : [Cliquez ici](#)

Objectifs :

- Effectuer un test de fonctionnalité et de conformité.
- Reproduire la panne client.
- Questionner recueillir et analyser les informations complémentaires.
- Etablir un état d'entrée de l'appareil.
- Argumenter la décision de prise en charge.
- Reformuler la demande client en utilisant les éléments recueillis.
- Informer le client des conditions de prise en charge de son produit.
- Diagnostiquer une panne de niveau 1.
- Démonter une batterie en sécurité et conformité.
- Démonter et remonter un produit nomade en sécurité et conformité.
- Démonter un produit nomade collé.
- Rédiger un écrit professionnel en respectant les caractéristiques et les règles d'usage de la langue française.
- Assurer le suivi des interventions en archivant l'historique.

Contenus :

Réaliser un test entrant / sortant ; Effectuer le diagnostic d'une panne. Démonter une batterie en sécurité ; Démonter et remonter un produit nomade en conformité ; Démonter un produit nomade collé en conformité ; Prendre en charge la demande client ; Communiquer et transmettre aux clients et à ses collègues.

Déroulé :

Présentation et observations ; importance des tests et des diagnostics ; Remplacement de sous-ensemble sur produits nomades ; La prise en charge client ; La communication interne et externe ; La batterie, risques liés au démontage ; Synthèse et évaluation.

Méthodes pédagogiques : Face à face pédagogique ; Mises en situation professionnelles.

Modalités d'évaluation : Mises en situation professionnelles ; études de cas ; questionnaires ouverts.

Formation tout au long de l'année.

Contactez-nous par mail : relation-candidat@gsmmaster.fr

Ou sur notre site www.gsmmaster.fr



Découverte des produits numériques

Dates de sessions :

Sur demande uniquement.

Durée de la session :

35 heures en centre de formation.

Lieu de la formation :

France métropolitaine.

Public :

Tout public. Possibilité d'accessibilité pour personne à mobilité réduite sur demande à relation-handicap@gsmmaster.fr

Prérequis :

Maîtrise de la langue française orale et écrite.

Contact :

Téléphone : 01 40 05 03 43

Mail :

relation-candidat@gsmmaster.fr ;

relation-entreprise@gsmmaster.fr ;

relation-partenaire@gsmmaster.fr

Référent Handicap :

Clément Berger de Nomazy

relation-handicap@gsmmaster.fr

Financement : A partir de 85€ par heure. La prise en charge de la formation est fonction du statut de chaque stagiaire.

Modalités d'inscription : Une fois le dossier complet reçu, délai moyen d'une semaine pour valider la candidature. Test de prérequis et entretien de motivation.

Inscription : [Cliquez ici](#)

Objectifs :

- Maîtriser les outils numériques professionnels.
- Communiquer et transmettre les informations aux clients.

Contenus :

Installer, utiliser et paramétrer un produit Android ; Installer, utiliser et paramétrer un produit iOS ; Installer une application tierce ; Installer, utiliser et effectuer le paramétrage d'une boîte mail ; Installer, utiliser et paramétrer Google Meet et Microsoft Teams ; Utiliser un logiciel de présentation et restituer une information.

Déroulé :

Introduction, présentation du déroulé et objectifs, positionnement. Installation, paramétrage et utilisation d'un smartphone iOS ou Android ; Installation, paramétrage et utilisation d'une boîte e-mail. Installation, paramétrage et utilisation et utilisation de WhatsApp ; Installation, paramétrage et utilisation de Google Meet et Microsoft Teams ; Installation, paramétrage et Utilisation d'une Tablette iOS ; Rédaction et Edition d'un rapport d'intervention numérique sur PowerPoint où autre support.

Méthodes pédagogiques : Face à face pédagogique ; Mises en situation professionnelles.

Modalité d'évaluation : Mises en situation professionnelles.



Initiation à la microsoudure

Dates de sessions :

Sur demande uniquement.

Durée de la session :

35 heures en centre de formation.

Lieu de la formation :

France métropolitaine.

Public :

Réparateurs de produits nomades exerçant depuis plus d'un an. Possibilité d'accessibilité pour personne à mobilité réduite sur demande à relation-handicap@gsmmaster.fr

Prérequis :

Maîtrise de la langue française orale et écrite ; Maîtrise des quatre opérations mathématiques de base. 1 an d'expérience en réparation de produits nomades.

Contact :

Téléphone : 01 40 05 03 43

Mail :

relation-candidat@gsmmaster.fr ;

relation-entreprise@gsmmaster.fr ;

relation-partenaire@gsmmaster.fr

Référent Handicap :

Clément Berger de Nomazy

relation-handicap@gsmmaster.fr

Financement : A partir de 100€ par heure. La prise en charge de la formation est fonction du statut de chaque stagiaire.

Modalités d'inscription : Une fois le dossier complet reçu, délai moyen d'une semaine pour valider la candidature. Test de prérequis et entretien de motivation.

Inscription : [Cliquez ici](#)

Objectifs :

- Intervenir en sécurité sur une carte logique.
- Utiliser un fer à souder.
- Utiliser un poste à air chaud.
- Diagnostiquer une panne simple sur carte mère.
- Remplacer un Connecteur de charge soudé.
- Remplacer un lecteur SIM soudé.
- Remplacer un bouton soudé.

Contenus :

Effectuer le diagnostic d'une panne ; Démonteur un composant en sécurité ; Souder le composant nécessaire à la fonction du produit.

Déroulé :

Présentation et observation ; Initiation à l'outillage ; Utilisation fer à souder et fer à chaud ; Remplacement de connecteurs de charge ; Remplacement de lecteurs SIM ; Synthèse et évaluation.

Méthodes pédagogiques : Face à face pédagogique ; Mises en situation professionnelles.

Modalités d'évaluation : Mises en situation professionnelles ; études de cas ; questionnaires ouverts.

Formation tout au long de l'année.

Contactez-nous par mail : relation-candidat@gsmmaster.fr

Ou sur notre site www.gsmmaster.fr



Professionnalisation à la microsoudure

Dates de sessions :

Sur demande uniquement.

Durée de la session :

42 heures :

35 heures en centre de formation.

7 heures de E-learning.

Lieu de la formation :

France métropolitaine.

Public :

Deux ans d'expérience en réparation de produits dont un an en microsoudure.

Possibilité d'accessibilité pour personne à mobilité réduite sur demande à relation-handicap@gsmmaster.fr

Prérequis :

Maîtrise de la langue française orale et écrite ; Maîtrise des quatre opérations mathématiques de base. Notions en électronique conseillées. 1 an d'expérience en réparation de produits nomades dont 6 mois en microsoudure.

Contact :

Téléphone : 01 40 05 03 43

Mail :

relation-candidat@gsmmaster.fr ;

relation-entreprise@gsmmaster.fr ;

relation-partenaire@gsmmaster.fr

Référent Handicap :

Clément Berger de Nomazy

relation-handicap@gsmmaster.fr

Financement : A partir de 140€ par heure. La prise en charge de la formation est fonction du statut de chaque stagiaire.

Modalités d'inscription : Une fois le dossier complet reçu, délai moyen d'une semaine pour valider la candidature. Test de prérequis et entretien de motivation.

Inscription : [Cliquez ici](#)

Objectifs :

- Intervenir en sécurité sur une carte logique.
- Effectuer un diagnostic avancé sur carte mère.
- Remplacer un Composant Monté en Surface (CMS).

Contenus :

Effectuer le diagnostic d'une panne complexe ; Démonter un composant en sécurité ; Souder le composant nécessaire à la fonction du produit.

Déroulé :

Présentation et observation ; Méthodes de diagnostic sur carte ; Utilisation fer à chaud ; Remplacer un CMS ; Synthèse et évaluation.

Méthodes pédagogiques : Face à face pédagogique ; Mises en situation professionnelles.

Modalités d'évaluation : Mises en situation professionnelles ; études de cas ; questionnaires ouverts.

Formation tout au long de l'année.

Contactez-nous par mail : relation-candidat@gsmmaster.fr

Ou sur notre site www.gsmmaster.fr



Responsabilité Sociétale des Organisations et des Entreprises (RSE)

Dates de sessions :

Sur demande uniquement.

Durée de la session :

35 heures en présentiel ou en distanciel.

Lieu de la formation :

France métropolitaine.

Public :

Tout public. Possibilité d'accessibilité pour personne à mobilité réduite sur demande à relation-handicap@gsmmaster.fr

Prérequis :

Maîtrise de la langue française orale et écrite.

Contact :

Téléphone : 01 40 05 03 43

Mail :

relation-candidat@gsmmaster.fr ;

relation-entreprise@gsmmaster.fr ;

relation-partenaire@gsmmaster.fr

Référent Handicap :

Clément Berger de Nomazy

relation-handicap@gsmmaster.fr

Financement : A partir de 85€ par heure. La prise en charge de la formation est fonction du statut de chaque stagiaire.

Modalités d'inscription : Une fois le dossier complet reçu, délai moyen d'une semaine pour valider la candidature. Test de prérequis et entretien de motivation.

Inscription : [Cliquez ici](#)

Objectifs :

- Maîtriser et expliquer les enjeux d'une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise ou de l'Organisation
- Identifier et consulter les Parties Prenantes (PP)
- Appliquer les réglementations nationales et internationales
- Identifier et interpréter dans les "soft law" de la RSE-RSO
- Présenter et construire une démarche RSE-RSO dans son entreprise ou son organisation
- Restituer sa démarche RSE-RSO aux parties prenantes stratégiques et informer les PP reliées

Déroulé :

Présentation des participants et de leurs attentes ; Présentation des objectifs pédagogiques ; Origine et présentation RSE-RSO ; Bonnes pratiques RSE-RSO ; Acteurs de la RSE-RSO ; Les PP et leurs attentes : modes de consultations, cartographie et hiérarchisation ; Référentiels et conventions internationales/nationales ; Cadre réglementaire national ; Présentation des principales certifications, normes et labels ; Définition des 7 principes d'une démarche RSE-RSO ; Analyse concurrentielle, analyse de matérialité ; Définir un plan d'action RSE-RSO ; Bonnes pratiques de communication RSE-RSO (interne et externe).

Méthodes pédagogiques : Face à face pédagogique ; Classes virtuelles et E-learning ; Mises en situation professionnelles ; Professionnalisation grâce au tuteur(trice) en entreprise.

Modalité d'évaluation : Mises en situation professionnelles ; études de cas ; questionnaires ouverts.

Formation tout au long de l'année.

Contactez-nous par mail : relation-candidat@gsmmaster.fr

Ou sur notre site www.gsmmaster.fr



Qualirépar

Dates de sessions :

Sur demande uniquement.

Durée de la session :

7 heures en centre de formation ou à distance.

Lieu de la formation :

France métropolitaine.

Public :

Réparateur exerçant en centre de réparation. Possibilité d'accessibilité pour personne à mobilité réduite sur demande à relation-handicap@gsmmaster.fr

Prérequis :

Maîtrise de la langue française orale et écrite. Connaissance du secteur d'activité et du métier de réparateur. Au moins 6 mois d'expérience.

Contact :

Téléphone : 01 40 05 03 43

Mail :

relation-candidat@gsmmaster.fr ;

relation-entreprise@gsmmaster.fr ;

relation-partenaire@gsmmaster.fr

Réfèrent Handicap :

Clément Berger de Nomazy

relation-handicap@gsmmaster.fr

Financement : A partir de 85€ par heure. La prise en charge de la formation est fonction du statut de chaque stagiaire.

Modalités d'inscription : Une fois le dossier complet reçu, délai moyen d'une semaine pour valider la candidature. Test de prérequis et entretien de motivation.

Inscription : [Cliquez ici](#)

Objectifs :

- Maîtriser le contexte de Qualirépar
- Acquérir les connaissances en lien avec le fond de réparation
- Connaître les principaux acteurs du label
- Mettre en place une démarche de labélisation au sein d'un centre de réparation
- Suivre la procédure de déclaration et de paiement auprès des eco-organismes.

Contenu et déroulé :

- Tour de table et présentation des participants
- Présentation du Label et de l'audit
- Les obligations administratives
- Les obligations légales
- Les points techniques
- Le fonctionnement
- Utilisation quotidienne de Qualirépar
- Question / réponses

Méthodes pédagogiques : Face à face pédagogique ; Classes virtuelles et E-learning ; Mises en situation professionnelles.

Modalité d'évaluation : Questionnaire ouvert.

Formation tout au long de l'année.

Contactez-nous par mail : relation-candidat@gsmmaster.fr

Ou sur notre site www.gsmmaster.fr